

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego "Poranek"

1. Klienci Ośrodka Wypoczynkowego "Poranek" korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu.
2. Ośrodek Wypoczynkowy "Poranek" nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów Ośrodka Wypoczynkowego zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
3. Wszelkie ustalenia odnośnie dodatkowych osób w domku muszą być ustalone telefonicznie w czasie dokonywania rezerwacji. Za dodatkowe osoby pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem
4. Domek jest wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 w dniu wynajmu do godziny 12.00 dnia następnego.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia gość powinien zgłosić w recepcji. Ośrodek Wypoczynkowy "Poranek" uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
6. Zatrzymanie domku po godzinie 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę. W przypadku, kiedy gość opuści domek do godziny 18.00, naliczona zostanie opłata za pół doby.
7. Gość Ośrodka Wypoczynkowego "Poranek" nie może przekazywać domku kempingowego innym osobom, także w czasie wynajmu.
8. Osoby niezameldowane w Ośrodku Wypoczynkowego "Poranek" mogą przebywać na terenie ośrodka w godzinach 6.00 - 22.00.
9. Ośrodek Wypoczynkowy "Poranek" nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
10. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia domku. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
11. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych "Promyka" powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
12. Ośrodek Wypoczynkowy "Poranek" rozlicza szkody powstałe z winy gościa na miejscu.
13. Ośrodek Wypoczynkowy "Poranek" zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny .
14. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 23.00 - 7.00.
15. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług Ośrodka Wypoczynkowego "Poranek" mają obowiązek zachowywać się tak, aby nie zakłócać spokoju innych gości.
16. W obiekcie zabronione jest zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa.
17. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu Ośrodek Wypoczynkowy "Poranek" może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań załogi lub kierownictwa Ośrodka Wypoczynkowego "Poranek", w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu ośrodka.
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domkach Ośrodka Wypoczynkowego "Poranek" przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji Ośrodek Wypoczynkowy "Poranek" przechowa przedmioty przez trzy miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
19. Zasady zwrotu zaliczek wpłacanych na poczet wypoczynku gości indywidualnych (z wyłączeniem grup zorganizowanych):
 - do 6 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki zwracane są w 100% z potrąceniem 20 zł tytułem kosztów manipulacyjnych.
 - do 4 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki zwracane są w 50% z potrąceniem 20 zł tytułem kosztów manipulacyjnych.
 - do 2 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki nie są zwracane.
20. Warunkiem rezerwacji wypoczynku jest wpłata zaliczki w wysokości 30% wartości pobytu w określonym terminie
21. W przypadku braku wpłaty zaliczki w przeciągu jednego tygodnia, rezerwację uznaje się za nieważną.
22. Zaliczka zwracana jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu
23. Rozliczenie za pobyt następuje pierwszego dnia.
24. W przypadku nie uregulowania opłaty za pobyt pierwszego dnia rezerwacji (na przykład z powodu nie przyjechania do Ośrodka Wypoczynkowego w wyznaczonym terminie), rezerwacja jest ważna do czasu opłaconego zaliczką minus jeden dzień.
25. Przekazanie i zdanie domku następuje w obecności personelu Ośrodka.
26. W Ośrodku Wypoczynkowym "Poranek" obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wewnątrz pomieszczeń.
27. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych.
28. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony, jedynie zamykany w godzinach ciszy nocnej. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie. Ośrodek Wypoczynkowy "Poranek" oferuje jedno miejsce parkingowe za każdy wynajęty domek.
29. Klient Ośrodka Wypoczynkowego przywożący ze sobą psa lub inne zwierze domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, aby zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom bądź pracownikom Ośrodka Wypoczynkowego. W szczególności zwierzę powinno być prowadzone na smyczy i mieć założony kaganiec. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono w pensjonacie.
30. Odpady bytowe należy wynosić do pojemników postawionych przez Zakład Gospodarki Komunalnej. Pojemniki znajdują się za domem głównym.
31. Personel Ośrodka Wypoczynkowego służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.